





"运行宝"产品使用说明书







1. 引言	.	4
1.1.	适用范围	4
1.2.	运行宝产品介绍	4
1.3.	运行宝产品版本说明	5
1.4.	产品涉及到概念定义	5
2. 开始	台使用运行宝产品	6
2.1.	站点状态云探测功能	6
2.2.	注册运行宝用户	7
2.3.	登录运行宝系统	9
2.4.	创建我的监控项目	
3. 主页	5功能使用说明	14
3.1.	主页功能介绍	14
3.2.	站点可用性、安全性综合监控仪表盘	16
3.3.	站点状态在线统计	17
3.4.	可用性实时监控功能	
3.5.	站点实时状态监控功能	19
3.6.	告警监控功能	
4. 监控	空管理功能使用说明	
4.1.	站点管理	
4.2.	监控项目管理	
4.3.	创建 HTTP(S)类型监控项	23
4.4.	创建 DNS 类型监控项	25
4.5.	创建 PING 类型监控项	
4.6.	创建 TCP 类型监控项	27
4.7.	创建 UDP 类型监控项	
4.8.	创建 FTP 类型监控项	
4.9.	创建 SMTP 类型监控项	
4.10.	创建 POP3 类型监控项	
4.11.	创建 木马病毒扫描监控项	
4.12.	创建 网页防篡改监控项	
4.13.	修改监控项	
4.14.	监控结果查看	





网站运行监护专家

5. 告警	^各 管理功能使用说明	35
5.1.	故障查询	35
5.2.	告警历史查询	36
5.3.	告警统计	37
5.4.	短信告警认证	38
5.5.	默认告警方式设置	39
6. 报告	5管理功能使用说明	/11
6.1.	报告生成	41
6.1. 6.2.	报告生成	41 43
6.1. 6.2. 7. 用户	报告生成	41 43 43
6.1. 6.2. 7. 用户 7.1.	报告生成	41 43 43 43





1.引言

1.1. 适用范围

本文目的在于向用户介绍"运行宝"网站运行监护系统的产品功能、使用方法。 主要面向对象:"运行宝"网站运行监护系统。

1.2. 运行宝产品介绍

"运行宝"产品是由北龙中网(北京)科技有限责任公司开发的网站运行监护系统,产品包含 网站运行状态监控、站点木马病毒扫描、网页防篡改监护三部分功能,借助分布在国内外的众多检 测点,使用分布式的站点状态"云检测"技术,可以为互联网网站运行提供功能强大、高性能、方 便实用的运行监护解决方案。

通过"运行宝"产品,可以协助网站的管理员及时发现故障,掌握网站的运行情况,争取宝贵的用户时间,帮助客户不断优化网站提升服务质量。同时,可做到7x24的有效监控,增强了服务的稳定性,帮助企业管理人员便捷、迅速的掌握自己的网站的全面运行和安全问题。

- 网站运行状态检测:支持通过 HTTP、HTTPS、TCP、UDP、SMTP、POP3、PING、DNS 等多种方式,对站点进行检测。
- 网站性能监控:包括可用性、可用率、响应时间等数据的统计,尽快发现并定位网站故障, 保证网站的运行性能。
- 站点木马病毒扫描:对站点进行定期的木马病毒扫描,帮助网站尽早发现木马或病毒,保证
 网站的安全性。
- 网页防篡改监护:对网站的页面内容进行检测,一旦发现有改动,立即以邮件或短信的方式
 通知给网站联系人,为网站内容的完整性和稳定性提供保障。
- 实时报警机制:支持 MSN、邮件、手机短信、浮动窗口等多种方式。
- 丰富的报表统计功能:支持日报、周报、月报、自定义报表等。

 「「「「」」」 「「」」 国际领先的互联网基础服务提供商 北龙中网(北京)科技有限责任公司



- 分布国内外的监测点:检测点分布全国各地,并在香港、美国部署了监测点。
- 站点状态"云检测"技术:借助分布在国内外的监测点,通过并行计算、分布式检测,真实
 反映不地域、多网络间站点的实际访问响应状态。
- 站点"健康状态"统一呈现:系统从站点性能、运维安全、内容安全角度,通过对采集的数据进行集中分析,分别计算站点可用性、安全性得分,以及该站点的综合健康值,并通过 仪表盘的形式,直观呈现,使得站点运行状态、告警状态一目了然,快速定位问题。

1.3. 运行宝产品版本说明

运行宝产品,共分为四个版本,各版本之间,功能区别如下表:

版本/功能	在线试用	免费版	基础版	标准版
监控网站数量	1(在线输入)	2 项	15 项	30 项
监控频率	1次性	60 分钟	30 分钟	10 分钟
监控类别	http/https	3 种	8 种	8 种
网页篡改监护	×	2	5	10
网页木马监护	×	2	5	10
分布式监测点数	10选2	10选2	10选5	10 个
短信	无	无	30 条/月	50 条/月
邮件通知方式	无	不限量	不限量	不限量
MSN	无	无	\checkmark	\checkmark
监测报告	无	无	每周	每周、每月、自
				定义时间段
历史数据保存	不保存	一个月	三个月	半年

1.4. 产品涉及到概念定义

- 监控站点:运行宝系统监控的远程网站,用户可以为记录站点的名字和描述,如站点名称:
 "中网站点",描述信息"北龙中网公司官网"。
- 监控项:用户通过建立监控项,实现对远程站点状态的检查。监控项分为可用性监控和安全
 性监控项目。可用性监控项包括:http(s)、DNS、PING、TCP、UDP、SMTP、POP3 等
 类型的监控项,分别通过不同的通讯方式,对远程站点的服务状态进行监控。安全性监控





项包括网页防篡改和木马病毒扫描两种类型监控项,通过定期扫描的方式,对站点的页面 内容、感染病毒(木马)状态进行扫描。

- 可用性、可用率:可用性反应站点的可用状态;通过对多次站点可用性运行状态的采样,对
 数据进行统计,计算可用状态的百分比。
- 站点响应时间:通过监控项,对站点的可用性进行监控,响应时间反应远程服务返回请求结果的时间。
- 站点健康值:通过对站点的可用性、安全性等因素综合统计,计算站点的健康值;健康值总分100分,通过健康值可以综合反应站点的运行状态、安全状态。
- 基准响应时间:系统默认的合理响应时间,系统定义为1秒。

2.开始使用运行宝产品

2.1. 站点状态云探测功能

通过"运行宝"云探测功能,可以无需登录,输入互联网网站域名,在线监测网站的运行状态,如下图:







使用"云探测"功能检测互联网站点状态,在线获取检测报告:

		(m)	Site Per	formance Test	Report		
	;	检测站点:http://ba	idu.com 检测时间:	2011-11-17 10:10:	10 检测方式:h	ttp/https	
			被监控的网站性 监控站点"http 问该网站,站起	生能评价:一 <mark>般</mark> p://baidu.com"平t 点平均响应时间为5秒	勾访问速度很慢,⁄ ?•	个别区域无法正常	眆
访问点	状态	响应时间	响应服务器	DNS域名解析时间	建立连接时间	下载字节数	下载速度
北京	200	10.82 ms	220.181.111.85	2.88 ms	3.36 ms	320 KB	218960.62 KB/s
网站页面平均响应	时间 <mark>7秒</mark> ,平均访i	可速度 7k/秒 ,平均网页	加载时间11秒。				

2.2. 注册运行宝用户

系统首页注册运行宝账号链接:	立即注册运行宝账号 争	

通过点击系统首页注册运行宝账号链接,进入账号申请界面:





	Yunxingbao Us	er Login	
运行宝用户注册			
* 用户名:		[必填 6-64个字符]	
* 登录密码:		[必埴 6-13个字符]	
* 确认密码:		[必埴 6-18个字符]	
* 注册邮箱:			
用户姓名:			
联系单位:			
固定电话:			
移动电话:			
* 验证码: R	eQ7		
	☑ 我接受 《北龙中网公司运行宝产	品服务条款》	

运行宝用户注册,需要输入的信息包括:

名称	类型 长度	必填	默认值	规则
用户名称	文本输入框	是	无	64 个字符以内,注册用户,用户名不能重复。
用户密码	密码输入框	是	无	6-18 位
确认密码	密码输入框	是	无	6-18 位
注册邮箱	文本输入框	是	无	输入注册的邮箱,长度限制在100字符以内。
用户姓名	文本输入框	柘	无	输入注册用户的名称,长度限制在64个字符以内。
联系单位	文本输入框	柘	无	输入注册用户的单位名称,长度限制在100个字符以
				内。
固定电话	文本输入框	柘	无	20 位以内,为 086-010-58810909-024 格式,分机和
				国家区号,可以省略。
移动电话	文本输入框	柘	无	11 位数字格式,必须以合法的手机前三位号码开头。
验证码	文本输入框	是	无	4 位验证码

注册运行宝用户,需要接受《北龙中网公司运行宝产品服务条款》:





	运行宝用户成功注册 Yunxingbao User Registration	
	用户名: yuxueliang1 注册邮箱: yu_xueliang@sina.com 祝贺您已经成为运行宝的注册用户,请到注册邮箱激活。	
	登录系统	
[井通知服务: <中网 女的客户: yuxu 谢您购买,支持中际 此我们真诚向您推荐 通地址: <u>http://yur</u> 多功能,通过您来排	网服务中心> 邀请您开通服务 xueliang1 中间的产品服务。 择中网服务中心这款全新产品。您只需要点击以下链接即可开通服务中心账户,享受强大的客户支持服务。 unxingbao.cn/user/activation.shtml?validataCode=ff808081343f8c2b01343f8c2b510000 树龙掘	
果您想了解更多关于 × 立即登录中网	έ于中网服务中心的信息,请立即登录了解详情: ┃ ┃	
邮件由中网服务中心 有疑问或建议,请取 迎您使用中网服务中 网,让互联网更便想 opyright KNET Corp	■心发出,请勿直接回夏! 誕系 テ 阿容服,电话:010-58813333; 邮箱: <u>service②knet.cn</u> 5中心: <u>https://vip.knet.cn</u> 畦 、更安全、更有价值; eperation All rights reserved 中网版权所有	

激活账号后,可以通过注册的账号名称、密码登录系统。注册账号具备使用运行宝系统免费版

功能。

2.3. 登录运行宝系统

通过登录窗口, 输入用户名称、登录密码、验证码, 登录运行宝系统:



第一次登录运行宝系统,进入创建系统监控项向导界面:





と1丁玉 www.yunxingbao.cn _{家好}	, liu_yan@cnnic.cn,欢迎您使用 运行宝系统[标准版]!	→ 网站首页 → 帮助	→中网服务 →修改密码 →修改用户信
🏠 系统首页	监控管理 НЕЛИТОВ НЯЛИБЕННАНТ	● 告警管理 п∟пен нямпоснемт	
) 新建/选择监控	的站点 > ② 选择监控线	ミング シン ③ 建立	监控对象
◙ 创建新的监控站点			
监控站点名称		[20个字符以内]	
站点描述		▲ [100字符以内,可以	为空
		-	
◎选择已经建立的站。	融行监控		
	北京万源益鑫机械网站		
	下一步 💿 取消		
ht©2009-2010 京ICP酱09107995	ē	中网(北京)科技有限责	
以点击	^{顿目} ,创建监控项,开始	监控站点的可用性	、安全性。

2.4. 创建我的监控项目

如果您以前没有创建监控项目,录运行宝系统后,系统进入进入创建系统监控项向导界面,您 可以点击 ①即创建监控项目,创建监控项。

如果您在运行宝系统中,已经创建了监控项,进入系统后,将不再显示创建系统监控项向导 界面。您可以通过菜单【监控管理】/【监控项目管理】:

运行宝 www.yunxingbao.cn ^{數子, hanr}	ningning1@knet.cn,欢迎您!		▶网站首页 ▶幕助 ▶设置 ▶中网服务 ♪退出
合 系统首页 SVSTEM HOME			し 报告下载
	监控站点管理 <u>监控项目管理</u> 监控结果查看)	
进入监控项目管理界	面:		





网站运行监护	户专家
--------	-----

			一 监控团	5日管理		
			Monitor Proje	ect Management		
		- 2/	-	<u> </u>		
		~	0			
监	空项目管理					
緍	空项目管理					
监	空项目管理 点监控项目:1个	♥新建监控项目) (※ 删除选中监持	控项目 🦻 返回首页 告報	答方式批量设置:	■手机短信	& MSN
监	<u>空庾目管理</u> 点监控项目:1个			警方式批量设置: 🕞 Email	●手机短信	& MSN

点击 • 新建监控项目 ,开始创建创建监控项。

通过三步骤操作,可以完成监控项目的建立。

1) 新建/选择监控站点

新建/选择监控	的站点 >	② 选择监控	类型 >	③ 建立监控对象	
◎ 创建新的监控站点					
监控站点名称:				[20个字符以内]	
站点描述:			*	[100个字符以内]	
			~		
◎选择已经建立的站点	可进行监控				
			•		
	下一步 争	取消			
		- Pril 3			

新建监控站点,需要输入站点名称、描述信息。 也可以选择已经建立的监控站点,为该站

点添加新的监控项目。

2) 选择监控类型

监控类型包括可用性监控和安全性监控两个类别。可用性监控包括:HTTP(S)、DNS、

PING、TCP、UDP、FTP、SMTP、POP3, 共8中监控方式;安全性监控宝口网页防篡监控和木马病毒监控。





网站运行监护专家

🚺 新建/选择	圣监控的 站	5点 >	2 选择	驿监控类型	밑 > (3 建立	监控对象		
选择监控类别:	可用性监控								
	HTTP	DNS	PING	TCP	UDP	FTP	SMTP	POP3	
	安全性监控								
	VIRUSSCAN	PAGEGUARD							
	●上──ぉ	7	下一步 🕞						

选择监控类型后,点击 → → ,进入第三步,建立监控对象。

3) 新建/选择监控站点

建立监控对象,根据不同的监控类型,输入的参数不同。以HTTP(S)为例说明,如下图:

1 新建/选	圣监控的站点 > 😢 选择监控类型 > 3建立监控对象
监控名称:	中网-Http
URL地址:	http://www.knet.cn
状心检测设置:	ヨ則选中的/检测点是 [16,5//fm///成都// が//実通] 位測点/送掉 检測时间: ◎ 白天 (7:0019:00) ◎ 晩上 (19:016:59) ◎ 全天
	检测频率: ◎ 5分钟 ◎ 10分钟 ◎ 30分钟 ◎ 60分钟 ◎ 80分钟 ◎ 100分钟 ◎ 120分钟
报警设置:	☑ [録Email] □ [聲手机短信] □ (&MSN)
	◆ 上一步 完成 取消

输入监控名称、URL 地址,设置检查时间、检测频率,以及设置该监控项目的报警方式,完成

监控项目创建:



	运行 www.yunxing	gbao.cn					网站	运行监护支
		<u>vě</u>	成功建立出 The successful establishmen	在 空 项 t of monitoring p	project	7		
	✔ 您已经成1	力创建了通过中网网站方式	对中网网站进行监控的监控	页目!				
	监控项详情: 站点名称: 监控项目: 监控类型: 监控间隔: 监控报警方式:	中网网站 中网-Http HTTP 120分钟 手机短信/邮件/MSN						
	您还可以为该站点	创建其他类型的监控类型,以便	赎 现对该站点的可用性、安全性	进行全面监控。	是否继续创	建更多监持	空项目 ?	
		继续	创建监控项目	返回				
您	可以通过点部	<mark>继续创建监控</mark> 监控项目管理功能	<mark>项目</mark> ,重新进入f	创建监控	项目界面	面 ;	诸通过	点击
ì	运行宝							
- wi	ww.yunxingbao.cn 合系统首页 EVSTEM HOME	您好,hanningning1@knet.cn,	欢迎您! 管理 TDR HANRGEMENT	告警管理 PLARM MANAGEMEN	ат.	网站首页	▶帮助 ▶设置 报告下载	→中网服务 →退出
			▲ 监控项 Monitor Project	1管理 Managemen	nt			
1	控项目管理	● 新建佐拉项目	按项目 5 返回首页 告警方;	式批量设置:	Email 🕞	手机短信	A MSN	
己创建文	站点监控项目:1个							
己创建立选择	站点监控项目:1个	监控项目	监控对象	监控类别	监控时间	监控频率	报警方式	操作





3.主页功能使用说明

3.1. 主页功能介绍

用户创建完成监控项后,可以通过运行宝主页,直观呈现被监控网站的全面健康状况,包括运行状态、性能状态、告警状态、网页防篡改监控结果和木马扫描结果等。



说明:





- 1) 主页最上面部分,显示了运行宝产品商标,用户登录信息、运行宝版本信息,运行宝 ID, 以及用户资料修改、用户密码修改、中网服务、退出系统等功能。
- 2)站点状态全局监控功能:由可用性监控仪表盘、木马病毒监控仪表盘、网页防篡改监控仪表 盘、被监控网站健康状态总体评价、监控信息详细链接等;

系统对站点的可用性、安全性综合分析,计算站点的健康值和综合状态,综合状态共分为5



- 3)24小时监控矩阵图,通过该矩阵图,可以清晰的呈现每个小时监控对象的状态,通过颜色 代表可用性,通过图标代表可用性故障。
 - 绿色:平均响应时间小于≤0.5*基准值(基准值=1秒);
 - 蓝色:平均响应时间小于≤1*基准值;
 - 黄色:平均响应时间小于≤2*基准值;
 - 橙色:平均响应时间小于≤4*基准值;
 - 红色:平均响应时间大于 4*基准值;
 - 不可用:显示不可用图标
- 4) 站点监控栏, 布局监控表格视图, 具体包括:

站点名称、监控类型、健康值、可用状态、木马扫描、防篡改、故障次数、故障时长。

- 点击"站点名称":进入进入站点详细统计功能。
- 点击"木马扫描",显示最后一次木马扫描时间;
- 点击"防篡改",显示网页防篡改检测情况
- 点击"故障次数":进入告警查询功能,显示故障详情;

5)告警记录信息内容以表格形式显示,包括:

告警对象对象、故障开始时间、故障解除时间、故障原因描述,告警处理状态(已处理、未处 理图标)等;

点击"告警确认解除图标",弹出提示,确认用户是否解除该次告警记录。

6) 站内告警信息栏:



国际领先的互联网基础服务提供商 北龙中网(北京)科技有限责任公司



用户登录进系统后,如果监控对象有告警信息,需要通过站内告警的形式显示,并提供查看详

细信息的链接;

1 系统提示				×
告警对象	发生时间	恢复时间	告警信息描述	告警处理状态
http://www.knet.cn	2011-12-19 08:42:00	2011-12-19 12:42:00	无法解析主机	未处理
www.baidu.com	2011-12-16 17:08:00		DNS解析失败 (SERVFAIL)	未处理
	查看	詳情 关闭		

系统进入后,通过站内消息显示的未处理告警前五条,每次登陆显示一次。

底部信息栏,显示信息包括:显示版权信息。

3.2. 站点可用性、安全性综合监控仪表盘

站点仪表盘共分为3类:

可用性告警仪表盘: 共分为5个刻度, 代表可用性方面监控警示灯;

木马病毒告警仪表盘:共分为2个刻度,代表木马病毒监控告警指示灯;

网页篡改告警仪表盘:共分为2个刻度,代表网页防篡改监控告警指示灯;

1) 可用性告警仪表盘



- 指针绿色:全部监控的项目中,最小的可用率≥95%,最大平均响应时间≤0.5*基准
 值;
- 指针蓝色:监控的项目中,全部可用率均≥90%,平均响应时间≤1*基准值;
- 指针黄色:监控的项目中,全部可用率均≥85%,平均响应时间≤2*基准值;
- 指针橙色:监控的项目中,全部可用率均≥80%,平均响应时间≤4*基准值

国际领先的互联网基础服务提供商



● 指针红色:监控的项目中,个别可用率≤80%,或平均响应时间≤4*基准值

当仪表盘处于告警状态时鼠标移动到仪表盘,出现浮动窗口,显示告警内容。



2) 木马病毒告警仪表盘

木马病毒告警2种状态说明:

- 绿色:监控的项目中,全部站点没有监测到木马或者病毒;
- 红色:监控的项目中,有站点被检测到有木马或者病毒感染;

当仪表盘处于告警状态时鼠标移动到仪表盘,出现浮动窗口,显示告警内容。

- 3)页面防篡改监控告警仪表盘
 - 绿色:监控的项目中,全部站点没有监测到网页被篡改;
 - 红色:监控的项目中,有站点被检测到有网页被篡改;

当仪表盘处于告警状态时鼠标移动到仪表盘,出现浮动窗口,显示告警内容。

3.3. 站点状态在线统计

共监控2个站点,其中: 很好(0个)较好(0个)一般(0个)较差(0个)很差(1个)
状态很差的站点1个:
中网网站:个别区域无法访问该站点响应时间超过4.0秒。
状态较差的站点0个:

查看详情

系统通过对站点的可用情况、网页防篡改监控、木马病毒监控的综合结果,对站点状态进行综

合评分,统计站点的运行情况:

仪表盘等级	网络状态等级	颜色	网站状态		
			可用率	木马病毒	网页篡改
1	很好	绿色	≥95%	×	×
2	较好	蓝色	≥90%	×	×
3	一般	黄色	≥85%	 Image: A second s	×
4	较差	橙色	≥80%	×	×



国际领先的互联网基础服务提供商



5,或的关系 很差 红色 <80% 🗶 🗶

显示严重程度最高4个站点问题,以及问题原因;

如果全部站点均处于绿色等级,则显示"您监控的站点,可用性、安全性均良好。"。

3.4. 可用性实时监控功能



通过矩阵图的形式,反应监控点最近24小时的可用性状态(一小时为单位)。

起始时间:零点开始;

结束时间:23 点:59 分:59 秒;

矩阵共分为5行,如果监控项目多于5项,分页显示;

矩阵排序方式:优先显示告警状态的站点,告警状态从高级到低级排序。

矩阵单元格颜色:

- 1级:绿色,平均响应时间≤0.5*基准值;
- 2级:蓝色,平均响应时间≤1*基准值;
- 3级:黄色,平均响应时间≤2*基准值;
- 4级:橙色,平均响应时间≤4*基准值;
- 5级:红色,平均响应时间>4*基准值;
- 不可用

鼠标点击单元格,显示对应时刻的站点状态:

如:该时段可用率90%,平均响应时间2秒。

该时段发现服务不可用!





3.5. 站点实时状态监控功能

站点实时状	态监控						
站点名称	监控类型	健康值	可用状态	木马病毒扫描	防篡改	故障次数	故障时长
淘宝网-Http		0分	~			0	0秒
新浪网	8 +3	80分	~			0	0秒
早报网		80分	~			0	0秒
北龙网	🕎 📲 💽	100分	v	~	~	1	1小时

实时状态监控栏,以表格的形式,显示当前监控站点的状态。

起始时间:零点开始;

结束时间:23点:59分:59秒;

界面元素				
名称	类型 长度	必填	默认值	规则
站点名称				显示被监控的监控站点名称,鼠标链接站点运行状态统
				计页面
监控类型	默认显示长			显示站点设置的各种监控类型,多个用+号隔开,如:
	度 60 , 剩			http/https+DNS+木马扫描+防篡改;
	余的截掉			该部分功能,在实现时,监控类型用图表代替。
健康值	数字			监控项评分=平均可用率*100-(平均响应时间秒数-基
				准时间秒数)*10,不小于0,不大于100。
				站点评分=
				100 – 是否有可用率数值* (100-监控项得分总数/监控
				项数量)40*木马病毒状态-20*未确认的页面篡改状
				态 ; 不小于 0 , 不大于 100
				没开木马扫描,减去 10
				没开防篡改,减去 10
				没有可用率的, 初试分数100;
				底色:
				绿色:分数 90≥
				蓝色:90<分数≥80
				黄色:80<分数≥70
				橙色:70<分数≥60
				红色:60<分数
可用状态	图标			如果全部可用 , 显示 : 图标+全部可用
				有不可用项,显示:不可用图标+XX不可用,如
				"FTP、Http/Https 不可用。"
木马病毒扫描	图标			显示木马病毒状态,如果有告警,链接木马病毒统计功
				能界面
页面防篡改	图标			显示网页防篡改状态,如果有告警,链接网页防篡改统





网站运行监护专家

			计功能界面
故障次数	数字+次		如果有故障,链接故障统计功能界面
故障总时长	时间格式		如果没有故障,不显示内容,
			有故障显示格式:XX小时XX分XX秒

矩阵共分为5行,如果监控项目多于5项,分页显示;

矩阵排序方式:优先显示告警状态的站点,告警状态从高级到低级排序。

3.6. 告警监控功能

告警监控				
告誓对象	发生时间	恢复时间	告警信息描述	告警处理状态
http://www.knet.cn	2012-02-13 00:35:00	2012-02-13 01:35:00	当前平均响应时间大于设定阈值(阈值=1秒)	已处理
http://www.knet.cn	2012-02-11 19:35:00	2012-02-11 21:35:00	当前平均响应时间大于设定阈值(阈值=1秒)	已处理
http://www.knet.cn	2012-02-10 14:35:00	2012-02-10 15:35:00	当前平均响应时间大于设定阈值(阈值=1秒)	已处理
http://www.knet.cn	2012-02-08 15:35:00	2012-02-10 10:35:00	当前平均响应时间大于设定阈值(阈值=1室秒)	已处理

告警监控栏,以表格形式显示告警事件及处理状态;

矩阵共分为 5 行,如果监控项目多于 5 项,分页显示,以处理状态、告警时间(倒叙)排序, 优先显示未处理告警、最近发生的告警时间。

起始时间:零点开始;

结束时间:23点:59分:59秒;

4.监控管理功能使用说明

系统支持通过多种方式,远程检测站点的可用性和安全性。用户可以通过站点管理功能,在系统中,录入需要监控的站点信息,然后为该站点创建监控项,远程监控该站点。

4.1. 站点管理

通过菜单【监控管理】-【监控站点管理】,进入站点监控界面,如下图:





- 1-

网站运行监护专家

		上 Monitor	站点管理 website Management	
Ř	游站点管理 已创建站点监控项	目列表	●新建监控站点 ¥删除选中	些控站点 5 返回首页
选择	站点名称	站点描述	创建时间	操作
	中网网站	中网网站	2011-12-15 10:42:13	/ ×
	新浪网	媒体网站	2011-12-20 16:07:50	/ ×
	CNNIC网站	互联网中心网站	2011-12-20 16:07:05	/×
	早报网	新加坡新闻类网站	2011-12-20 16:08:14	/ ×
	天涯论坛	论坛类热门网站	2011-12-20 16:08:38	/ ×
甬		,弹出新建监控站点 点	京 界面:	×
	🚺 新建监控站			
	 新建监控站 站点名称: 		[1-20字符]	
	 新建监控站 站点名称: 站点描述: 		[1-20字符] [100字符以内,可以	(为空)
	 新建监控站 站点名称: 站点描述: 	确定	[1-20字符] [100字符以内,可以 取消	(为空)

洋 ,删除站点记录。

用户可以通过复选框,选择多个站点,通过点击 💙 删除选中监控站点 ,批量删除。

4.2. 监控项目管理

通过菜单【监控管理】-【监控项目管理】,进入监控项目管理界面,如下图:





网站运行监护专家

ww								
	谷 系统首页 SVSTEM HOME		管理 ! 【】 告	警管理 RRM MANAGEMENT		.	设告下载	
	监控项目管理		监控项目 Monitor Project M	管理 anagemen	t			
创建站	点监控项目: 6个 ●新建	監控项目 ¥ 删除选中监控	项目 5 返回首页 告答方式批	■设置: ↓↓ ■ 监控类	mail 医 监控时	手机短信	MSN .	1316
选择	如 品 名 称	当住 東日 ちょうかん アイ	监控刘家	别	间	监控频率	报警方式	1;;;1;;
	中國网站	中网-DNS检测 中网-Http检测	http://www.knet.cn		白天	120分钟		
	新浪网	新浪-Http	http://www.sina.com.cn	₽	6天	30分钟		00 / ×
	CNNIC网站	Cnnic-Http	http://www.cnnic.cn		白天	30分钟	™	II 🖉 🗙
	CNNIC网站	早报-Http	http://www.zaobao.com	.	白天	30分钟		II /×
	天涯论坛	天涯-Http	http://zaobao.com		白天	30分钟		00 🥖 🗙
_{ght©2} 其中 可以	2009-2010 京ICP备09107995 户,监控类别,5 以通过	^速 显示该监控项目的 监控项目),弹出	的类别信息,如 DNS 出新建监控项目界面	中网(北京)和	^{料技有限责}		= # N	E T 4
ght©2 其中 可以	2009-2010 京ICP备09107995 中,监控类别,5 以通过 中新建 公子行宝 ww.yunxingbao.cn 网络	语 显示该监控项目的 监控项目),弹出 ¹ , hanningning1@knet.cn,3	的类别信息,如 DNS 出新建监控项目界面	中网 (北京) 新	料技有限表 Http	E公司版权所有 : ●●● 。	帮助→设置	
ght©2 其中 可以	2009-2010 京ICP备09107995 中,监控类别,5 以通过 新建 安 在了实实 ww.yunxingbao.cn 歐 家族首页	²⁹⁵ 显示该监控项目 监控项目 ,弹比 ² , hanningning1@knet.cn , 3 ② 监统	的类别信息,如 DNS 出新建监控项目界面 和新建监控项目界面	中网 (北京) 新 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	料技有限表 Http		帮助 ▷设置 □ 按告下载 200WILDEDO REPORT	三丁 4
ght©2 其中 可以	2009-2010 京ICP备09107995 中,监控类别, 公通过 金新建 女行了宝 (WW.yunxingbao.on 密研 ごてていた (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	² 号 显示该监控项目的 ,弹比 , , 	的类别信息,如 DNS 出新建监控项目界面 ^{電理}) 选择监控类型 >	中网 (北京) f	^{料技有限责} Http 建立监		著助 → 设置 山 投告下载	一丁口
ght©2 其中 可じ	2009-2010 東ICP台09107995 中,监控类别,5 以通过 全行主 ww.yunxingbao.cn ww.yunxingbao.cn 家鉄首の 新建/选择监控 新建/选择监控	³⁵ 显示该监控项目 	的类别信息,如 DNS 出新建监控项目界面 ⁽¹⁾ (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	中网 (北京) 和 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			審 美へい (帮助)没置] 授告下载	三丁 乙 中网服务
yht©2 其中 可じ 説	2009-2010 京ICP备09107995 中,监控类别, 公通过 新建 3000-2010 京正学新建 3000-2010 京正学者 3000-2010 京王 3000-2010 京王 3000-2010 3000-2010 3000 3000 3000 3000 3000 3000 3000	² 号 显示该监控项目 监控项目 , 弹比 ² , hanningning1@knet.cn , 3	的类别信息,如 DNS 出新建监控项目界面 ^{70%}	中网(北京)和 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			著助 → 设置 (祝告下载 2009/11.0P20 REPOR	テ 丁 ム 中 内服券
其中 可じ ジャ	2009-2010 京ICP备09107995 中,监控类别,5 以通过 ●新建 のでででででいた。 なびでのでででででいた。 なびでのでは、 のでのでででででいた。 のでのででででいた。 なびでのでいた。 のでのでは、 のでのでは、 のでのでは、 のでのでは、 のでのでは、 のでのでは、 のでのでは、 のでのでは、 のでのでは、 のでのでは、 のでのでは、 のでのでは、 のでのでは、 のでのでは、 のでのでいた。 のでのでは、 のでのでいた。 のでのでのでいた。 のでのでいた。 のでのでのでいた。 のでのでいた。 のでのでのでのでいた。 のでのでのでいた。 のでのでのでのでいた。 のでのでのでいた。 のでのでのでのでいた。 のでのでのでいた。 のでのでのでのでいた。 のでのでのでいた。 のでのでのでのでのでいた。 のでのでのでいた。 のでのでのでいた。 のでのでのでのでいた。 のでのでのでいた。 のでのでのでいた。 のでのでのでのでのでのでいた。 のでのでのでのでのでのでいた。 のでのでのでいた。 のでのでのでのでのでのでいた。 のでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでので	² 号 显示该监控项目 监控项目 , 弹比 ² , hanningning1@knet.cn , 3		中网(北京)和 警管理 (20个字符) [100字符以			著助 ▷设置 □ 报告下载	三丁乙 • 中网服务
ght©2 其中 可以	2009-2010 京ICP备09107995 中,监控类别, 公通过 中新建 公通过 ●新建 の 新建/选择监控 ● 创建新的监控站标 监控站点名称: 站点描述: ● 选择已经建立的站	a 記示该监控项目 监控项目 , 弹比 , hanningning1@knet.cn , 3 ② 监控 的站点 > ② 就 … 	的类别信息,如 DNS 出新建监控项目界面 ⁽²⁾²⁰¹⁹) 选择监控类型 >	中网(北京)和 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	^{料技有限表} Http 建立止 以内] (内,可以光	E公司版权所# : ・ ・ ・ のは首页 ・ こ ・ で う のは首页 ・ こ ・ で う の は 首 文 ・ の こ ・ の は 首 文 ・ の い う の は 首 文 ・ の い う の い う の い の の い う の う の う の う の う	帮助 → 设置 (1 投告下载)	一一 一 和 服务
ght©2 其中 可じ	2009-2010 京ICP备09107995 中,监控类别,5 以通过 全行主意 ww.yunxingbao.cn 家族首页 新建/选择监控 新建/选择监控 。 创建新的监控站点 监控站点名称: 站点描述:	記示该监控项目 、 強定 ,	的类别信息,如 DNS 出新建监控项目界面 ^{化建设1} 》选择监控类型 >	中网(北京)			審 美 へい 帮助 → 设置 ↓ 授告下载	三丁乙 中网服务
ght©2 其中 可じ	2009-2010 京ICP备09107995 中,监控类别,5 从通过 新建 (小子新建) 新建/选择监控 新建/选择监控 。 创建新的监控站点 监控站点名称: 站点描述:	² 号 显示该监控项目 监控项目 ,弹比 ² 、hanningning1@knet.cn,3 ② 监禁 的站点 > ② 加 加 加 加 加 加 加 加 加 加 加 加 加 加 加 加 加 加 加		中网(北京) f		E公司版权所# : 計: 。 → 网站首页 → 	帮助 ▷设置 □ 按告下载 (2008/LGRO REPORT)	► T 4
ght©2 其中 可じ	2009-2010 京ICP备09107995 中,监控类别,5 以通过 全行主意 家族首页 新建/选择监控 新建/选择监控 ④ 创建新的监控站点 监控站点名称: 站点描述: ④ 选择已经建立的站	記示该监控项目 、弾に 、 hanningning1@knet.cn , 3 、 hanningning1@knet.cn , 3 、 節	的类别信息,如 DNS 出新建监控项目界面 ^{化建设} 〕选择监控类型 > 取消	中网(北京)和 学管理 [20个字符] [100字符以 日の字符以		E公司版权所有 : ・ ・ 。 ・ 网站首页 ・ ・ ・ を 空 三 王 空 三 王 二 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	帮助 → 设置 ↓ 报告下载	

1) 创建或者选择监控站点。





2) 选择监控项目类型。

3) 输入创建监控项目信息。

通过上面三步,即可完成监控项目的创建。

建立完成监控项目,以列表形式显示;可以通过停止监控项目图标 🛄,暂停监控项目的执行; 启动图标 ▶ ,启动该项目的执行;编辑图标 🖍 ,修改站点属性,或者通过删除图标 样 ,删除 站点记录。

用户可以通过复选框,选择多个站点,通过点击 ^{关 删除选中监控项目},批量删除。

4.3. 创建 HTTP (S) 类型监控项

1) 新建/选择监控	的站点 >	② 选择监控	类型 >	③ 建立监控对象
◎ 创建新的监控站。	5			
监控站点名称:				[20个字符以内]
站点描述:			*	[100字符以内,可以为空]
◎ 选择已经建立的站	点进行监控		*	
	中网网站	取消	•	

可以选择新建监控站点,或者选择已经建立的监控站点,创建监控项目。如果新建监控站点,

输入站点名称和描述信息。通过点击 , 进入创建监控项目第二步:





① 新建/选择	圣监控的站点 > 😢 选择监控类型 > ③ 建立监控对象
选择监控类别:	可用性监控
	HTTP DNS PING TCP UDP FTP SMTP POP3
	安全性监控
	VIRUSSCAN PAGEGUARD
	◆上一步 下一步 ◆
选择可用	性 监 控 ー
1 新建/选择	释监控的站点 > 2 选择监控类型 > 建立监控对象
监控名称:	
URL地址:	
	注意:请填入以 http:// 或 https://开头的合法域名。
状态检测设置:	当前选中的检测点是 [北京/杭州/成都/广州/美国] 检测点选择 检测时间: ◎ 白天(7:0019:00) ◎ 晚上(19:007:00) ◎ 全天
	检测频率: 💿 5分钟 💿 10分钟 💿 30分钟 💿 60分钟 💿 80分钟 💿 100分钟 💿 120分钟
报警设置:	🗏 🔯 Email) 🗏 (醫手机短信) 🗏 🗳 MSN
	◆ 上一步 完 成 取消

输入 HTTP(s) 监控项参数,具体包括:

- 监控名称:输入监控项目名称,如"中网站点-Http"。
- URL 地址: 输入需要监控的 URL 地址, 如"<u>http://www.knet.cn</u>"。
- 监测点选择:系统提供分布在不同区域的10个检测点供选择;根据运行宝版本,用户可以选择监测点。
- 检测时间:设定监控项运行的时间,如白天、晚上、全天。
- 检测频率:设置监控项探测远程服务的时间间隔。
- 报警设置:点击图标设置报警方式,系统支持邮件、手机短信息、MSN 等多种告警方式。





网站运行监护专家

,成功创建 http 监控项。

4.4. 创建 DNS 类型监控项

三步	在创建监控项 界面:	的第2步,选择可用性监控 DNS ,可以创建 DNS 监控项。DNS 监控项第
		客吃挖的站占 > 💫 洗择吃挖类型 > 🚯 建立吃挖对象
	监控名称:	
	域名:	
		注意:请填入格式正确的域名。
	是否指定DNS:	□ 指定DNS服务器
		您可以试用特定的NDS服务器来解析域名。如不指定,我们会试用各分布式监测点的本地DNS服务器。
	DNS查询类型:	A ◎ MX ◎ NS ◎ CNAME ◎ TXT ◎ ANY
	状态检测设置:	当前选中的检测点是 [北京/杭州/成都/广州/美国] 检测点选择
		检测时间: ◎ 白天(7:0019:00) ◎ 晚上(19:007:00) ◎ 全天
		检测频率: 💿 5分钟 💿 10分钟 💿 30分钟 💿 60分钟 💿 80分钟 💿 100分钟 💿 120分钟
	报警设置:	□ 【尋Email □ 【◎手机起信) □ 【▲MSN
		● 上一步 完 成 取消

输入 HTTP(s) 监控项参数,具体包括:

- 监控名称:输入监控项目名称,如"中网站点-DNS-1"。
- 域名:输入需要监控的域名地址,如"www.knet.cn"。
- 是否指定 DNS:如果选择指定 DNS 服务器,请输入 DNS 服务器的地址。
- DNS 查询类型:选择不同的 DNS 查询类型,监控项可以根据指定的查询类型,检查远程 服务状态。
- 监测点选择:系统提供分布在不同区域的10个检测点供选择;根据运行宝版本,用户可以选择监测点。
- 检测时间:设定监控项运行的时间,如白天、晚上、全天。
- 检测频率:设置监控项探测远程服务的时间间隔。
- 报警设置:点击图标设置报警方式,系统支持邮件、手机短信息、MSN 等多种告警方式。

 「「「「」」」 国际领先的互联网基础服务提供商
 北龙中网(北京)科技有限责任公司



,成功创建 DNS 监控项。

4.5. 创建 PING 类型监控项

项第三	在创建 <u>出</u> 三步界面	监控项(:	的第 2 步,选择可用性监控 PING ,可以创建 PING 监控项。PING	5 监控
	1 新	建/选择	圣监控的站点 > 2 选择监控类型 > 建立监控对象	
	1	监控名称:		
	3	主机地址:		
			注意:请填入合法域名或者ip,不需要http://或者https://开头。	
	状态机	检测设置:	当前选中的检测点是 [北京/杭州/成都/广州/美国] 检测点选择	
			检测时间: ◎ 白天(7:0019:00) ◎ 晩上(19:007:00) ◎ 全天	
			检测规律: ◎ 5分钟 ◎ 10分钟 ◎ 30分钟 ◎ 60分钟 ◎ 80分钟 ◎ 100分钟 ◎ 120分钟	
	1	报警设置:	□ WEmail □ PF机短信 □ ▲MSN	
			◆ 上一步 完 成 取消	

输入 PING 监控项参数,具体包括:

- 监控名称:输入监控项目名称,如"中网站点-DNS-1"。
- 主机地址:输入需要监控的远程主机地址或者域名,如 "202.106.2.2" 或者

"www.knet.cn" 。

- 监测点选择:系统提供分布在不同区域的10个检测点供选择;根据运行宝版本,用户可以选择监测点。
- 检测时间:设定监控项运行的时间,如白天、晚上、全天。
- 检测频率:设置监控项探测远程服务的时间间隔。
- 报警设置:点击图标设置报警方式,系统支持邮件、手机短信息、MSN 等多种告警方式。

点击^{_____完成____},成功创建 PING 监控项。





4.6. 创建 TCP 类型监控项



在创建监控项的第2步,选择可用性监控

,可以创建 TCP 监控项。TCP 监控项

第三步界面:

1 新建/选	圣监控的站点 > 😕 选择监控类型 > 🔒 建立监控对象
监控名称:	
URL地址:	
端口号:	注意:请填入不以http://或https://升头的UDP服务的主机域名或者IP地址。
状态检测设置:	当前选中的检测点是 [北京/杭州/成都/广州/美国] 检测点选择 检测点法 の
	检测频率: ◎ 5分钟 ◎ 10分钟 ◎ 30分钟 ◎ 60分钟 ◎ 80分钟 ◎ 100分钟 ◎ 120分钟
报警设置:	■ WEmail ■ Nation ■ La MSN
	● 上一步 完 成 取消

输入 TCP 监控项参数,具体包括:

- 监控名称:输入监控项目名称,如"中网站点-DNS-1"。
- 主机地址: 输入需要监控的远程主机地址或者域名, 如 "202.106.2.2" 或者

"www.knet.cn" 。

- 端口号:检测的远程端口号,如:8001。
- 监测点选择:系统提供分布在不同区域的10个检测点供选择;根据运行宝版本,用户可以
 选择监测点。
- 检测时间:设定监控项运行的时间,如白天、晚上、全天。
- 检测频率:设置监控项探测远程服务的时间间隔。
- 报警设置:点击图标设置报警方式,系统支持邮件、手机短信息、MSN 等多种告警方式。

点击 完成 , 成功创建 TCP 监控项。





4.7. 创建 UDP 类型监控项

	Ē		=
	Н		11
	5	<u>م</u>	
L	=		

在创建监控项的第2步,选择可用性监控 UDP ,可以创建 UDP 监控项。UDP 监控项

第三步界面:

监控名称:	
URL地址:	
	注意:请填入不以http://或https://开头的UDP服务的主机域名或者IP地址。
端口号:	
UDP请求内容:	A
	¥
UDP匹配响应内容:	
状态检测设置:	当前选中的检测点是 [北京/杭州/成都/广州/美国] 检测点选择
	检测时间: ◎ 白天(7:0019:00) ◎ 晚上(19:007:00) ◎ 全天
	检测频率: 💿 5分钟 💿 10分钟 💿 30分钟 💿 60分钟 💿 80分钟 💿 100分钟 💿 120分钟
把 敬心要	■ ■ Fmail ■ ■ ■ ▲ MSN

输入 UDP 监控项参数 , 具体包括 :

- 监控名称:输入监控项目名称,如"中网站点-UDP-1"。
- 主机地址: 输入需要监控的远程主机地址或者域名, 如 "202.106.2.2" 或者

"www.knet.cn" 。

- 端口号:检测的远程端口号,如:8001。
- UDP 请求内容:用户可以选择输入 UDP 的请求内容,如 "Hello",系统会按照要求,向 远端服务发送 UDP 请求包。
- UDP 匹配响应内容:用户可以选择输入 UDP 的匹配响应内容,如 "I am here!",系统 会自动比对远端服务应答包是否和响应约定内容匹配。
- 监测点选择:系统提供分布在不同区域的 10 个检测点供选择;根据运行宝版本,用户可以 选择监测点。





- 检测时间:设定监控项运行的时间,如白天、晚上、全天。
- 检测频率:设置监控项探测远程服务的时间间隔。
- 报警设置:点击图标设置报警方式,系统支持邮件、手机短信息、MSN 等多种告警方式。

4.8. 创建 FTP 类型监控项

在创建	监控项的第2步,选择可用性监控 ^{FTP} ,可以创建 FTP 监控项。FTP 监控项第
三步界面:	
1 新建/	选择监控的站点 > 2 选择监控类型 > 3 建立监控对象
监控领	S称:
主机均	bul:
	注意:请填入FTP主机域名或者IP地址。
FTP並	毎□: 21
登录需要认	↓证: □ 是否登录需要认证
状态检测词	受罢·当前选中的检测点是 [北京/杭州/成都/广州/美国] 检测点选择
	检测时间: 💿 白天(7:0019:00) 💿 晚上(19:007:00) 💿 全天
	检测频率: ◎ 5分钟 ◎ 10分钟 ◎ 30分钟 ◎ 60分钟 ◎ 80分钟 ◎ 100分钟 ◎ 120分钟
报警试	程: 🔳 🖙 Email) 🗏 (除手机短信) 🗏 (& MSN)
	◆ 上一步 完 成 取消

输入 FTP 监控项参数,具体包括:

- 监控名称:输入监控项目名称,如"中网站点-FTP-1"。
- 主机地址:输入需要监控的远程主机地址或者域名,如 "202.106.2.2" 或者

"www.knet.cn" 。

- FTP 端口:检测的远程端口号,如:21。
- 监测点选择:系统提供分布在不同区域的10个检测点供选择;根据运行宝版本,用户可以选择监测点。
- 检测时间:设定监控项运行的时间,如白天、晚上、全天。



国际领先的互联网基础服务提供商

点击 完成 , 成功创建 UDP 监控项。



- 检测频率:设置监控项探测远程服务的时间间隔。
- 报警设置:点击图标设置报警方式,系统支持邮件、手机短信息、MSN 等多种告警方式。

点击	完成	,成功创建 FTP 监控项。

4.9. 创建 SMTP 类型监控项



在创建监控项的第 2 步,选择可用性监控 SMTP ,可以创建 SMTP 监控项。SMTP 监 控项第三步界面:

1) 新建/选持	译监控的站点 > 2 选择监控类型 > 建立监控对象
监控名称:	
电子邮件地址:	
邮件服务器(SMTP):	
	注意:请填入SMTP主机域名或者IP地址。
SMTP端口:	25
邮件是否需要认证:	☑ 是否需要认证
登录用户名称:	
登录用户密码:	
状态检测设置:	当前选中的检测点是 [北京/杭州/成都/广州/美国] 检测点选择
	检测时间: ◎ 白天(7:0019:00) ◎ 晚上(19:007:00) ◎ 全天
	检测频率: ◎ 5分钟 ◎ 10分钟 ◎ 30分钟 ◎ 60分钟 ◎ 80分钟 ◎ 100分钟 ◎ 120分钟
报警设置:	□ ➡Email □ ➡手机短信 □ 备MSN
	← 上一步 完 成 取消

输入 SMTP 监控项参数,具体包括:

- 监控名称:输入监控项目名称,如"中网站点-SMTP-1"。
- 电子邮件地址:输入 SMTP 账号需要的电子邮件地址。
- 邮件服务器:SMTP 的邮件服务器地址。
- SMTP 端口号:默认 25。
- 邮件是否需要认证:如果邮件服务器需要认证,请选中该项。
- 登录用户名称: 输入 SMTP 账号名称。





点击

- 登录用户密码: 输入 SMTP 账号密码。
- 监测点选择:系统提供分布在不同区域的10个检测点供选择;根据运行宝版本,用户可以
 选择监测点。
- 检测时间:设定监控项运行的时间,如白天、晚上、全天。
- 检测频率:设置监控项探测远程服务的时间间隔。
- 报警设置:点击图标设置报警方式,系统支持邮件、手机短信息、MSN 等多种告警方式。

完成,成功创建 SMTP 监控项。

4.10. 创建 POP3 类型监控项



在创建监控项的第2步,选择可用性监控 , 可以创建 POP3 监控项。POP3 监 POP3 控项第三步界面: 选择监控类型 > 新建/选择监控的站点 > 2 建立监控对象 B 监控名称: 电子邮件地址: 邮件服务器(POP3): 注意:请填入POP3主机域名或者IP地址。 服务器端口: 110 登录用户名称: 登录用户密码: 状态检测设置: 当前选中的检测点是 [北京/杭州/成都/广州/美国] 检测点选择 检测时间: ◎ 白天(7:00--19:00) ◎ 晚上(19:00--7:00) ◎ 全天 检测频率: ◎ 5分钟 ◎ 10分钟 ◎ 30分钟 ◎ 60分钟 ◎ 80分钟 ◎ 100分钟 ◎ 120分钟 报警设置: 🔲 🖾 Email 🔲 📴 手机短信 🔲 👶 MSN ◆ 上一步 完成 取消

输入 POP3 监控项参数,具体包括:

- 监控名称:输入监控项目名称,如"中网站点-SMTP-1"。
- 电子邮件地址:输入 POP3 账号需要的电子邮件地址。
- 邮件服务器(POP3): POP3 的邮件服务器地址。





- POP3 端口号:默认 110。
- 登录用户名称: 输入 POP3 账号名称。
- 登录用户密码: 输入 POP3 账号密码。
- 监测点选择:系统提供分布在不同区域的10个检测点供选择;根据运行宝版本,用户可以选择监测点。
- 检测时间:设定监控项运行的时间,如白天、晚上、全天。
- 检测频率:设置监控项探测远程服务的时间间隔。
- 报警设置:点击图标设置报警方式,系统支持邮件、手机短信息、MSN 等多种告警方式。

点击 完成 , 成功创建 POP3 监控项。

4.11. 创建 木马病毒扫描监控项



在创建监控项的第2步,选择安全性监控 VIRUSSCAN ,可以创建木马病毒扫描监控项。木马病毒扫描监控项第三步界面:

1 新建/选	译监控的站点 > 2 选择监控类型 > 🔒 建立监控对象
监控名称:	
URL地址:	
	注意:请填入以 http:// 或 https://开头的合法域名。
扫描系统选择:	 ● 録盟科技提供的木马病毒扫描系统 ● 購買公司提供的大品店書扫描系统
报警设置:	
	● 上一步 完 成 取消

输入木马病毒 监控项参数,具体包括:

- 监控名称:输入监控项目名称,如"中网站点-木马扫描-1"。
- URL 地址: 输入需要扫描的网站 URL 地址。
- 监测点选择:系统提供分布在不同区域的10个检测点供选择;根据运行宝版本,用户可以选择监测点。





● 报警设置:点击图标设置报警方式,系统支持邮件、手机短信息、MSN 等多种告警方式。

点击 完成,成功创建木马病毒扫描监控项。

4.12. 创建 网页防篡改监控项



在创建监控项的第2步,选择安全性监控 VIRUSSCAN ,可以创建木马病毒扫描监控项。木马病毒扫描监控项第三步界面:

① 新建/选	择监控的站点 > 2 选择监控类型 > 建立监控对象
监控名称:	
URL地址:	
	注意:请填入以 http:// 或 https://开头的合法域名。
状态检测设置:	当前选中的检测点是 [北京] 检测点选择
报警设置:	□ □ □ □ □ ● ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
	◆ 上一步 完 成 取消

输入木马病毒 监控项参数,具体包括:

- 监控名称:输入监控项目名称,如"中网站点-木马扫描-1"。
- URL 地址: 输入需要检测的防篡改页面的 URL 地址。
- 扫描系统选择:用户可以从系统提供的两种扫描系统(绿盟科技的扫描系统和腾讯公司提供的扫描系统)中,选择一种扫描系统应用于当前扫描监控项。。
- 报警设置:点击图标设置报警方式,系统支持邮件、手机短信息、MSN 等多种告警方式。

点击 完成 , 成功创建网页防篡改监控项。





4.13.修改监控项

	🛝 系统首而	A 监控管理	伸 ① 告警	答理			报告下载	
	SYSTEM HOME			MANAGEMENT		~	DOWNLORD REPOR	٤T
			监控项目 Monitor Project Mar	管理 nagement				
			0					
创建站		新建监控项目 😠 删除选中监控项目	5 返回首页 告答方式批量 ** Krate	2置: □■Er 监控类	mail 🕞	手机短信	≗MSN)	159.1/12
)创建立 选择	监控项目管理 1点监控项目:6个 🔶 11点名称	新建监控项目 🗱 删除选中监控项目	目 5 返回首页 告警方式挑量(监控对象	2置: SpEr 监控类 別	nail 監控时 间	a手机短信 监控频率	<mark>실</mark> MSN 报答方式	操作
创建立 选择	<u>监控项目管理</u> :点监控项目: 6个 ◆ 站点名称 中网网站	新建监控项目 ¥ 删除选中监控项	目 「返回首页 告答方式批量」 監控対象 www.baidu.com	2置: ■Er 監控类 別 ■	mail 医 监控时 间 白天	■手机短信 監控频率 120分钟	🍰 MSN 报警方式	操作
创建站 选择	监控项目管理 法点控项目: 6个 ◆ \$	新建监控项目 ¥ 删除选中监控项 数控项目 中网-DNS检测 中网-Http检测	目 「返回首页 告答方式批量	2置: ■Er 监控类 別 ■ ■	mail 監控时 间 白天 白天	 手机短信 監控频率 120分钟 120分钟 	&MSN 报警方式 □録	操作 00 / X 00 / X
创建站 选择 □	监控项目管理 点监控项目: 6个 ♥ 站点名称 中网网站 中网网站 新浪网	新建监控项目 新建监控项目	目 5 返回首页 告答方式批量	2音: 国际 監控类 別 副 副 副 副 副 の の の の の の の の の の の の の	nail 監控时 向 白天 白天 白天	手机短信 监控频率 120分钟 120分钟 30分钟	American A	操作 00 / X 00 / X
创建立 选择 □	监控项目管理 法点监控项目: 6个 ◆ 站点名称 中网网站 中网网站 新浪网 CNNIC网站	新建监控项目	E 5 返回首页 告答方式批量で 監控対象 www.baidu.com http://www.knet.cn http://www.sina.com.cn http://www.cnnic.cn	公置: Light 協定美 別 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	mail 監控时 向 白天 白天 白天 白天	#手机短信 監控頻率 120分钟 120分钟 30分钟 30分钟	Agesta MSN 报告方式 回録 回録	操作 00 / X 00 / X 00 / X
创建站 选择 □ □	监控项目管理 端虚控项目: 6个 ◆ 站点名称 中网网站 中网网站 新浪网 CNNIC网站 CNNIC网站	新建监控项目 ※ 删除选中监控项目 监控项目 中网-DNS检测 中网-Http检测 新浪-Http Cnnic-Http 早报-Http 早报-Http	E ⑤ 返回首页 告答方式批量t 监控对象 www.baidu.com http://www.knet.cn http://www.sina.com.cn http://www.cnnic.cn http://www.zaobao.com	公置: Liger 当該技夫 別 単語 単語 単語	mail 監控时 向 日天 白天 白天 白天 白天 白天 白天	 手机短信 監控频率 120分钟 120分钟 30分钟 30分钟 30分钟 	A MSN 报警方式 回 回 回 回 回 回 回 回 回 回	操作 00 / X 00 / X 00 / X 00 / X

Copyright©2009-2010 京ICP备09107995号

中网 (北京) 科技有限责任公司 版权所有 🗾 🛛 🗁 🔟 🖂

在监控项目管理界面中,通过操作栏的 🥖 图标,可以修改当前监控项设置。以 Http(S)类型的监控项目为例,修改监控项目界面如下:

	医 D.CN 您好,hanningning1@knet.cn,欢迎您!	→ 网站首页 → 帮	助 →中网服务 →修改密码 →修改用户信息 →退出
A 系统i	首页		
	修改监控项目		
吃快让占夕 秒	于准论仁	-	
监控如志有标:	大涯-Http		
URLthtail:	http://zaobao.com		
	注意:请填入以 http:// 或 https://开头的合法域名。		
状态检测设置:	当前选中的检测点是[北京/杭州/成都/广州/美国]检测		
	检测时间: ● 日天(7:0019:00) ● 晚上(19:00 检测频率: ● 5分钟 ● 10分钟 ● 30分钟 ● 60分:	-7:00) © 至天 钟 © 80分钟 © 100分钟 © 12(0分钟
报警设置:	🔲 🖾 Email 🔲 🕞 手机短信 🔲 🔒 MSN		
	完成取消		
Copyright©2009-2010 京ICP	°面0910/995号	中网(北京)科技有限	限责任公司 版权所有 🚔 🧖 🧲 📕 🛄 💯



国际领先的互联网基础服务提供商



通过监控项目修改界面,可以重新设置监控项目所属的监控站点、监控项目名称、URL 地址、 时间设置、检测频率、告警方式等。

4.14. 监控结果查看

用户可以通过菜单【监控管理】——【监控结果查看】,进入运行宝站点监控功能,详细查看 各站点的可用性、安全性状态。。

SVSTEM HOME		🔅 🖞	<mark>控管理</mark> NITOR MANAGEMENT				<u> </u>	报告下载 DOWNLORD REPORT
按类型查看	🚨 监控	管理 > 站点监	空功能					
HTTP/HTTPS(5) DNS(2)	<u>षि</u> 2	2011-12-23					今日 昨日	最近7天 定义范
PING(0)								
TCP(0)	可用率	^國 饼状图			平均	的访问速度 单位:	K/S	
UDP(0)			コロカが小阪				교사하수수	
FTP(0)			可用率研状因			3.000ms	半场响应	时间性状图
SMTP(0)						2,400ms		
POP3(0)						1,800ms		
网页防篡改监控(0)		工学 5		- 未检测, 0		1,200ms		
木马病毒监控(2)		E#, 3		±2,12,0		600ms -	-	
按站点查看 中网网站 新浪网						新心及- Http	大涯- 早报- Http Http	Cnnic- 中树- Http Http检 测
CNNIC网站								
早报网	×.	宗合 可用率	响应时间 运营	商对比 最后礼	戊态			导出Exce
天涯论坛	状态	监控项目	监控对象		监控类型	监控频率	可用率	平均响应时间
		Cnnic-Http	http://ww	w.cnnic.cn	•	30分钟	100%	32.50ms
		于涯, Utto	http://zac	bao.com	*	30分钟	100%	525.55ms
		\\/i±-mup						
		早报-Http	http://ww m	w.zaobao.co	* *	30分钟	100%	257.60ms
		早报-Http 新浪-Http	http://ww m http://ww	w.zaobao.co w.sina.com.cn	₽•= ₽•=	30分钟 30分钟	100% 100%	257.60ms 2372.04ms

5.告警管理功能使用说明

系统远程监控到远程服务可用率低下、响应时间超时、有木马病毒传播或者网页被篡改时,会及时通过邮件、短信、MSN等方式,及时发送告警,通知用户。

5.1. 故障查询

用户可以通过菜单【告警管理】——【故障查询】,进入故障查询功能,查看系统监控到的站 点故障记录。



国际领先的互联网基础服务提供商



网站运行监护专家

故障记录表格,显示了故障发生的时间、发生故障的站点名称、监控项目名称、监控对象、告警发送通知记录,以及当时发生故障时刻的站点状态历史快照。

ľ	运行宝宝 ww.yunxingbao.cn	蚜 , hanningning1@	knet.cn , 欢迎您!)	▶网站首页 →帮助	▶中网服务 →修改密码 →修改用户信息 →
	谷 系统首页 БУБТЕМ НОМЕ		尊 监控管理			し 报告下载
				太 陪杏询	1	
	故障查询			Breakdown Que	ery	医按时间段查询 《 返回首页)
序号	故障查询 监测时间	敏点名称		Sreakdown Que	bery 故障原因	送送時間段宣询 考 返回首页 操作
序 号 1	故障查询 监测时间 2011-12-19 8:42:00	站点名称 中网网站	上海の見 中内・Http と 加切目 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	Sreakdown Que	故障原因 无法解析主机	医按时间除意询 予 返回首页 提作 适置者发送的报警通知[适看历史快照]
序 号 1 2	故陰查询 监测时问 2011-12-19 8:42:00 2011-12-21 18:40:00			Sreakdown Que 监控对象 http://www.knet.cn http://www.zaobao.co m	故障原因 无法解析主机 主机回复错误	 医按时间段查询 多 返回首页 操作 [宣看发送的报警通知][宣看历史快照] [宣看发送的报警通知][宣看历史快照]

Copyright©2009-2010 京ICP备09107995号

中网(北京)科技有限责任公司版权所有 🗾 🖊 🗲 丁 🕮 🕅

系统可以通过按时间查询故障记录:

	故障查询					· <u>」 按时间段查询</u> · 返回首页
₿注	:请在以下日历中分别点选	开始日期和结束日期,	以选择日期范围。			
			确定	取消		
序号	监测时间	站点名称	监测项目	监控对象	故障原因	操作
1	2011-12-19 8:42:00	中网网站	中网-Http检测	http://www.knet.cn	无法解析主机	[查看发送的报警通知][查看历史快照]
2	2011-12-21 18:40:00	CNNIC网站	早报-Http	http://www.zaobao.co m	主机回复错误	[查看发送的报警通知][查看历史快照]
	2011 12 21 18 40 00	王 语:公仁	于涯-Http	http://zaobao.com	无法解析主机	「春春发送的招幣通知」「春春历史快昭」

5.2. 告警历史查询

用户可以通过菜单【告警管理】——【告警历史查询】,进入告警历史查询功能,查看系统 发送的告警历史记录。





网站运行监护专家

新统首页 avvariant нолна	ە 			管理 步 报告下载 н мяляденент Сомн.Соло керол	ат
	-	A			
			告警历史查 Alarm Histo	的 Dry	
历史查询 有告警通知 只显示Email通知	只显示手机通知	印 只显示MSN;	通知	「	间段查询
空顶名称	发送日期	发送时间	通知方式	消息记录	
]涯-Http	2011-12-22	7:42:30	hanningning@knet.cn	您好!http://zaobao.com的无法解析主机已经于: 22 07:10:00解除。中网公司中网公司	2011-12-
郌报-Http	2011-12-22	7:42:29	hanningning@knet.cn	您好!http://www.zaobao.com的主机回复错误E 12-22 07:10:00解除。中网公司中网公司	'经于2011-
垠-Http	2011-12-21	23:11:57	hanningning@knet.cn	您好!http://www.zaobao.com于2011-12-21 18 主机回复错误。中网公司	3:40:00发现
·涯-Http	2011-12-21	23:11:57	hanningning@knet.cn	您好!http://zaobao.com于2011-12-21 18:40:0	/0发现无法
	历史音询 <mark> 清普通知</mark> 只显示Email通知 腔原名称 遅-Http 振-Http り -Http	万史音询 予告普通知 只显示Email通知 只显示手机通知 波 及名称	万史音向 預告普通如 只显示手机通知 只显示MSNX 波路名称 发送日期 发送时间 選連・Http 2011-12-22 7:42:30 撮・Http 2011-12-22 7:42:29 蝦、-Http 2011-12-21 2:11:57	万史音询 只显示Email通知 只显示手机通知 只显示MSN通知 習情答通如 只显示手机通知 只显示MSN通知 波原名称 发送日期 发送时间 通知方式 選手Http 2011-12-22 7:42:30 hanningning@knet.cn 撮-Http 2011-12-22 7:42:29 hanningning@knet.cn 撮-Http 2011-12-21 23:11:57 hanningning@knet.cn	万史音询 只显示f.mai/通知 只显示手机通知 只显示MSN通知 定示MSN通知 諸音響通如 只显示f.mai/通知 只显示MSN通知 ////////////////////////////////////

5.3. 告警统计

用户可以通过菜单【告警管理】——【告警统计】,进入告警统计功能,查看系统发送的告 警统计数据。

谷 系统首页 SVSTEM HOME	✿ 监控管理 МОМІТОЯ МЯКЯБЕМЕНТ	● 告警管理 RLARM MANAGEMENT	
	告誓	管息统计	
警信息统计报警短信	Alarm 高配額 本月包月短信配额剩余 15	Information Statistics	国技时间段
客信息统计 报警短(日期	Alarm 高配額 本月包月短信配额剩余 15 Imail报警次数	Information Statistics	□按时间段 ▲ MSN告答次数
警信息统计 日期 2011-12-22	Alarm 自己額 本月包月短信配额剩余 15 區 Email报警次数 2	Information Statistics 管 短信报警次数 0	送 MSN告答次数 0
警信息统计 日期 2011-12-22 2011-12-21	Alarm Alarm Alarm 自動用短信配額剩余 15 Email报警次数 2 2 2 2 2 2 2 2	Information Statistics 管理保管次数 0 0	送 MSN告答次数 0 0
警信息统计 日期 2011-12-22 2011-12-21 2011-12-20	Alarm Alarm 自己用短信配额剩余 15 Imail报警次数 2 2 3	Information Statistics 短信报警次数 0 0 0	送 MSN告答次数 0 0 0 0







5.4. 短信告警认证

用户可以通过菜单【告警管理】——【短信告警认证】,进入短信告警认证功能,设置可以 接收告警的手机号码。之后通过认证的手机号码,才可以接收告警通知短信。



添加验证手机号码功能:

i 绑定手机号码	×
请输入手机 获得的验证	号码,并点击获取验证码,之后输入您通过手机短信 号(24小时内有效)。
手机号码:	
验证码:	aoUN
	获取验证码
手机验证码:	
	确定取消

输入手机号码和验证码,然后点击获取验证码,系统将向输入的手机号码发送验证短信。手 机收到验证短信后,将验证码输入到手机验证码输入框,即可完成手机号码验证。





5.5. 默认告警方式设置

用户可以通过菜单【告警管理】——【默认告警方式设置】,进入默认告警方式设置功能, 用户设置默认告警方式后,当创建监控项时,如果没有为该监控项设定告警方式,该监控项将应用 用户设置的默认告警方式。

			默认 Defaul	告警方式 t Alarm Mode	
	生物沉平				马 返回首页
默认					
默认 ① 请设置	口 学 反 且 您的默认接收告警信息方式,在创	建监控项目的时候将票	跃认应用您的告答方式接收	女设置.	
默认 ① 请设置 选择	四答这直 您的默认接收吉答信息方式,在创 告答方式[点击图标设定]	建监控项目的时候将要接受告答时间	状认应用您的告警方式接 每日接收报告警数量	灾设置。 接收方式详情	
默认 ● 请设置 选择 ☑	口答这点 認的默认接收告警信息方式,在创 告警方式[点击图标设定] 译 EMAIL	建监控项目的时候将要 接受告答时间 全天	状认应用您的告警方式接 每日接收报告警数量 3	女设置。 接收方式详情 hanningning@knet.cn	
默认 ● 请设置 选择 ■	□ 音波直 認約款认接收告警信息方式,在创 告告方式[点击图标设定] □ 録 EMAIL ○ SMS	建 <u>监</u> 拉项目的时候将要 接受告答时间 全天 	状认应用您的告警方式接续 每日接收报告警数量 3	故设置。 接收方式详情 hanningning@knet.cn	
默认 ● 请设置 选择 ☑	日音波直 認的默认接收告警信息方式,在创 告警方式[点击图标设定] □ ■ EMAIL ■ SMS ▲ MSN	建监控项目的时候将期 接受告誓时间 全天 	状认应用您的告警方式接纳 每日接收报告警数量 3	故设置。 接收方式详情 hanningning@knet.cn	

可以点击^{IIII} , 设置默认的邮件告警方式, 界面如下:







•	告警设置EMAI	L	×
	系统默认邮箱:	hanningning@knet.cn	
ž	妾收报警EMAIL:		
	接受报警时间:	◎ 白天(7:0019:00)	
		◎ 晚上(19:016:59)	
		● 全天	
	每日接收上限:	3	[0-20]
		确定 取消	
可以点击 📴 SMS	^S ,设置默认的	回短信告警方式,界面如下:	
•	告警设置SMS		×
	通过验证	的手机号: 接受	经报警的手机号:
	13910330.	添加	
		删除	
	接受报警时间:	◎ 白天 (7:0019:00)	
		◎ 晚上(19:016:59)	
		◎ 全天	
	每日接收上限:	5	[0-20]
		确定取消	
可以点击 着 MSN	N ,设置默认的	的短信告警方式,界面如下:	



网站运行监护专家



i)告警设置MSN		×
为确保您能正确接 MSN号码为好友: msg02@yunxing	被到MSN告警信息,请至少 msg01@yunxingbao.cn, ibao.cn, msg03@yunxingba	添加一个下列 ao.cn
接收报警MSN:		
144 - 77 4 T 444- 1 1 - 1		
接受报警时间:	 • 白大(7:0019:00) • 晚上(19:016:59) • 本工 	
每日接收上限:	● ±入 5 确定 取消	[0-20]

6.报告管理功能使用说明

6.1. 报告生成

用户可以通过菜单【监控报告】——【报告生成】,进入报告生成功能,系统支持用户根据 选择的时间段,生成站点监控状态统计报告:





网站运行监护专家







6.2. 报告下载

还行宝 www.yunxingbao.cn ^{数, hanningning1}	@knet.cn,欢迎您!	▶网站首页 ▶帮助	→中网服务 →修改密码 →修改用户信息 →退出			
A 系统首页 System Home		● 告警管理 RLARM MANAGEMENT	是 报告下载 □DUMALORD REPORT			
	振告 Report	于载 Download				
报告列表						
发送时间	名称		操作			
没有查询结果!						
Copyright©2009-2010 京ICP督09107995号		中网 (北京)科技有限责	任公可版权所有 🚝 🚺 🧲 🚪 💷 輝			

7. 用户资料修改

7.1. 用户资料修改

用户登录运行宝后,可以通过【修改用户信息】链接,修改用户资料:

www.yunxingbao.cn	您好,yu_xueliang@	Dsina.com , 欢迎您使	用 运行宝系统[标准版]!	▶网站首页	▶帮助 →中网服务 →修	改密码 →修改用户信息 →退出
A 系统首页 SYSTEM HOME		监控管理 MONITOR MANAGE			J 🛃	的 大学 大学 大学 大学 大学 大学 大学 大学 大学 大学
			用户资料 Modify user in	修改 formation	J.	
	用户姓名:					-
	联系单位:					
	固定电话:					
	移动电话:					
			确定			_
Copyright©2009-2010 京ICP备091	07995号			中网(北京)科	技有限责任公司 版权所有	KNETDM







7.2. 用户密码修改

用户登录运行宝后,可以通过【修改密码】链接,修改用户密码:

YYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYY	liang@sina.com , 欢迎您使用 运行宝系统[标准版]!	▶ 网站首页 → 帮助 → 中	网服务 →修改密码 →修改用户信息 →退出
▲ 系统首页 SVSTEM HIDNE	✿ 监控管理 МОНТОР НЯНАБЕНЕНТ		
	运行宝用户登录 Yunxingbao User login pas	密码修改 sword modification	
*旧徳	码:	[必填 1-16个雪	2符]
* 新空	码:	[必填 1-16个=	2符]
* 确认新密	码:	[必填 1-16个=	2符]
	确定		
Copyright©2009-2010 京ICP备09107995号		中网(北京)科技有限责任公	司版权所有 ドルビア 山岡

