美橙互联找回会员帐号申诉单

|  |  |
| --- | --- |
| 申诉账户： |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 申诉内容一:系统登录日志  说明：   1. 登录日期时间不要集中在一天，跨度时间越长权重越大。 2. 登录地区为登录时所在的归属地址，越详细权重越大。 3. 使用的操作系统登录者登录时使用的电脑的操作系统。 4. 登录站点为：cndns，sitestar，agent，chengmi，mobi 5. 至少不同时间跨度的登录日志需要5条以上。 | | | | |
| 登录日期时间 | 登录地区 | 使用的操作系统 | 登录站点 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 申诉内容二:财务日志  说明：不同时间的支付记录5条（包括5条）以上，不满5条的全部提供，同时提供支付账户方流水日志截图。 | | | | |
| 支付日期 | 支付方式 | 支付金额 | 支付账户 | 购买产品管理名称 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 申诉内容三:选择希望重置的信息 | | | |
| 重置密码 | ○ 是 | 密码将通过短信或者邮箱发送，也可以选择 | |
| ○ 否 |
| 重置信息 | * 手机 | 新手机号码 |  |
| * 邮箱 | 新邮箱地址 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 申诉内容四:申诉人基本信息  说明:   1. 姓名个人为个人姓名，企业为企业名称。 2. 证件类型个人为身份证，企业为营业执照。 3. 同时需要提供证件扫描件。 | |
| 姓名 |  |
| 证件类型 |  |
| 证件号码 |  |
| 手机号码 |  |
| 座机号码 |  |
| 邮箱地址 |  |
| 详细地址 |  |

声明:

本人（本单位）:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_对上述账户信息找回申诉行为负法律责任，同时声明上述信息真实有效。

申诉人签字（企业加盖公章）:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

申诉日期:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

--------------------------以下为我司填写记录内容，客户无需填写--------------------------------------

处理人:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

处理日期:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

核实人:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

核实日期:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

处理结果:

□ 申诉真实有效，已经按照申诉内容处理完成申诉。

□ 申诉核实无效，无法完成申诉处理，已回复客户。